

# tevitel.iPBX S



## energieeffiziente und zuverlässige Telekommunikationslösungen

Die tevitel.iPBX 10S ist eine IP-basierte TK-Anlage (Soft-PBX) für die Unternehmenskommunikation, die auf offenen Standards (Microsoft & Intel-Technologie) basiert und die TK- mit der IT-Welt verbindet. Das System unterstützt neben VoIP auch ISDN, GSM, Analog und DECT Verbindungen.

Die tevitel.iPBX 10S integriert hochwertige, energieeffiziente Komponenten wie den Intel Atom- Prozessor und ein SSD-Speichermedium. Dies reduziert die Energieaufnahme gegenüber dem bisherigen iPBX-System um 60% auf ca. 35 Watt und damit auch die laufenden Kosten.

Leistungsmerkmale wie CTI, Voice-Mailbox, ACD und eine Ansage vor melden sind ebenso integriert, wie eine Warteschleife und umfangreiche Log-Dateien. Damit ist die tevitel.iPBX 10S die ideale Kommunikationsplattform für die Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.

Das One Number Verfahren erlaubt den Betrieb von Handys oder Home Office Telefonen als interne Nebenstelle. Makeln und Vermitteln wird so an mobilen Arbeitsplätzen realisiert.

Die tevitel.iPBX 10S ist ein leistungsfähiges Unified Messaging System, das optional FAX (FAX To Mail and Print To FAX) und SMS unterstützt.

Die tevitel.iPBX 10S bietet offene Schnittstellen (LAN-TAPI, Message Server, CDR in SQL-Datenbank) für die einfache Integration von Kommunikationsdiensten in vorhandene EDV-Lösungen. Gesprächsdaten werden in verschiedenen LOG-Files und einer SQL-Datenbank gespeichert und stehen so für präzise Auswertungen zur Verfügung.

Die Fernwartung und Administration erfolgen über LAN und ermöglichen damit einzigartige Flexibilität und effizienten Service.

Investition in die Zukunft: Durch ständige Weiterentwicklung und regelmäßige Updates gewährleisten wir die Aktualität unserer Systeme.

## VORTEILE:

- Herstellerunabhängig durch Mainstream-Technologie
- Flexibel im Betrieb und modular ausbaubar
- Grafische Oberflächen für einfache Bedienung
- Online-Administration im LAN durch den Anwender
- Konferenzen, Ansagen, Gruppen, ACD und IVR
- Unified Messaging & CTI

# TECHNISCHE DATEN



## tevitel.iPBX S

<b>Architektur:</b> <b>Erweiterungssteckplätze:</b> <b>LAN:</b> <b>Betriebssystem:</b> <b>Fernwartung:</b>	Intel Dual Core Atom PC-System, inkl. SSD 2x PCI-Slot 100/1000 MBit/s Ethernet Windows 7 ISDN, LAN
<b>Amtsanschlüsse:</b> <b>VoIP (SIP):</b> <b>GSM:</b>  <b>Konferenzen*:</b> <b>Mailbox:</b> <b>Interactive-Voice-Response (IVR):*</b> <b>Automatic-Call-Distribution (ACD):</b> <b>Gruppen:</b>  <b>Warteschlangen:</b> <b>Wartemusik:</b> <b>Anrufweiterschaltung:</b> <b>Chef/Sekretärin-Funktion:</b> <b>Weckruf:</b> <b>Durchsage/Wechselsprechen:</b> <b>Nachtschaltungen:</b> <b>Feiertagskalender:</b> <b>CTI-Server / TAPI Server:</b> <b>Gesprächstraining und -kontrolle:*</b> <b>Sperrlisten:*</b> <b>Anlagentelefonbuch:</b> <b>Software im Lieferumfang:</b>  <b>Auswertungsmöglichkeiten:</b>	VoIP, S0, S2M, GSM, analog G.711 bis zu 4 GSM-Kanäle, GSM-Telefone verhalten sich wie interne Teilnehmer (Makeln, Vermitteln, Kurzwahl etc.) wird unterstützt für 10 Teilnehmer integriert, erweiterbar auf bis zu 1000* interaktive Vermittlung über Ansagemenüs per DTMF  Anrufverteilung: Broadcast, FiFo, Linear und Zyklisch  10 inkl., bis zu 1.000*; Login/Logout, Nachbearbeitungszeit, Pausen, ext. Teilnehmer, Pickup-Gruppen, Schiebegruppen, persönliche Gruppen eine Warteschlange inkl. und bis zu 1.000* für alle Gruppentypen Audiodatei von Festplatte sofort, nach Zeit, bei Besetzt, nachfolgend, nach extern, auch für Gruppen Direktleitung zwischen zwei Mitarbeitern automatische Zeitansage Sprechverbindung für Ansagen oder Mitteilungen, auch für Gruppen 20 verschiedene Tag-/Nachtschaltungen, Statusinformation über Display Datumssteuerung für Nachtschaltung, Mailbox und Anrufweiterleitung Client-Anbindung für alle Endgeräte über TAPI 2.1 im LAN Mithören, Aufzeichnen von Gesprächen auf Tastendruck*  Blacklist, Whitelist, Blocklist, einlesbar per Datei bis zu 10.000 Einträge Gebührenausswertung, PhoneAssistent (CTI-Applikation), Statusmonitor, Setup-Programm, Click&Call (TAPI-Software) umfangreiche Logtabellen, Message-Server* und Logging-Client* für Online-Datentransfer über TCP/IP

\* optional

## Ausbaumöglichkeiten

2 PCI-Modul für bis zu vier Submodule.  Submodule: 2S0- + 2AB-Modul; 4S0-Modul, S2M-Modul, 4AB-Modul, 2GSM-Modul VoIP (SIP) Ports für Amt und Telefon
--

## Endgeräte

<b>Systemtelefone:</b>  <b>digital:</b> <b>analog:</b> <b>VoIP-Telefone:</b>	tevitel.83 Elmeg CS 290, CS400XT und CS 410 + Beistellung T400 handelsübliche ISDN-Telefone, FAX und ISDN-Karten handelsübliche Analogtelefone, FAX und Modems VoIP-Telefone (SIP) z. B. Gigaset, Snom, Linksys, Thomson, Siemens
--	---

Stand 02/2013

Änderungen vorbehalten

