

tevitel.iPBX pico lite

Dufte Telefonanlagen...



tevitel Mini-iPBX

Die tevitel.iPBX pico lite ist eine Windows-basierte All-In-One Telefonanlage für kleine Unternehmen und private Nutzer. Das System eignet sich als Hybrid Telefonanlage für ISDN- sowie für die neuen NGN (Next Generation Network) bzw. VoIP-Anschlüsse. Die tevitel.iPBX pico lite integriert kostenfrei alle Standard- sowie Call Center Funktionen der tevitel.iPBX S. Leistungsmerkmale wie Makeln, Vermitteln, Rufumleitung, Telefonkonferenz, Mailbox sind ebenso integriert wie Telefonie per Mausclick (CTI), Gruppen mit automatischer Rufverteilung (ACD), eine automatische Zentrale (IVR), Warteschleifen, Handyintegration, Mithören, Mitschnitt, Black- & Whitelist, E-Mailintegration, SMS-Versand, einen Alarmserver und vieles mehr.

Die Einsatzmöglichkeiten für den beruflichen oder auch privaten Alltag sind mit diesem System einzigartig. Jedes Gespräch kann per Tastendruck aufgezeichnet werden. Mit VoIP unterstützt Ihr Telefonanschluss sogar individuelle Klingelzeichen! Sie können ebenfalls Gruppen definieren, in denen Kollegen oder Freunde zusammengefasst sind, die Sie dann durch einen einfachen Anruf in eine gemeinsame Telefonkonferenz einladen.

Das One Number Verfahren erlaubt den Betrieb von Handys oder Home Office Telefonen als interne Nebenstelle. Makeln und Vermitteln wird so an mobilen Arbeitsplätzen realisiert.

Die tevitel.iPBX lite bietet offene Schnittstellen für die einfache Integration von Kommunikationsdiensten in vorhandene EDV-Lösungen.

Die Fernwartung und Administration erfolgt über LAN oder WAN und ermöglicht damit einzigartige Flexibilität und effizienten Service. Durch ständige Weiterentwicklung und regelmäßige Updates gewährleisten wir die Aktualität unserer Systeme.

VORTEILE:

- PC-basierte Telefonanlage
- All-In-One System
- Grafische Oberflächen für einfache Bedienung
- Online-Administration im LAN durch den Anwender
- Konferenzen, Ansagen, Gruppen, ACD, IVR & CTI
- Eigenadministration

tevitel.iPBX pico lite

Technische Daten



Voraussetzungen:

Architektur:
LAN/WLAN:
Betriebssystem:
Fernwartung:

Mini-PC im Smartphone Format
10/100 Ethernet, 802.11n
Windows 8.1 32-bit
WAN

Amtsanschlüsse:
VoIP:
Telefonkonferenzserver:
Mailbox:
IVR / automatische Zentrale
Automatic-Call-Distribution
(ACD):
Gruppen:

Warteschlangen:
Wartemusik:
Anrufweiterschaltung:
Durchsage/
Wechselsprechen:
Nachtschaltungen:
CTI-Server / TAPI Server:
Gesprächstraining und
-kontrolle:
Sperrlisten & Sperrgruppen:
Software im Lieferumfang:

Auswertungsmöglichkeiten:
externe Schnittstellen:
simultane Gespräche:
Sonstiges:

VoIP oder ISDN-Gateway
SIP, G.711
bis zu 4 Konferenzteilnehmer
für 20 Teilnehmer integriert, Mailboxerkennung
interaktive Vermittlung über Ansagemenüs per DTMF

Broadcast, FiFo, Linear und Zyklisch, Longest Waiting;
20 Gruppen, Login/Logout, Nachbearbeitungszeit, Pausen, ext. Teilnehmer,
Pickup-Gruppen, Schiebegruppen, persönliche Gruppen
zwei Warteschlangen für alle Gruppentypen, Priorität, Last Agent Routing
Audiodatei von Festplatte
sofort, nach Zeit, bei Besetzt, nachfolgend, nach extern, auch für Gruppen

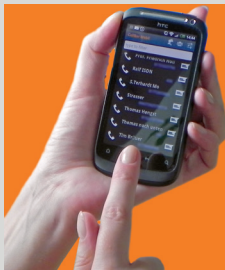
Sprechverbindung für Ansagen oder Mitteilungen, auch für Gruppen
20 verschiedene Tag-/Nachtschaltungen
20 Client-Anbindung für alle Endgeräte über TAPI 2.1 im LAN

Mithören, Aufzeichnen von Gesprächen
Blacklist, Whitelist, Blocklist, einlesbar per Datei
Gebührenausswertung, Statusmonitor, Setup-Programm, Click&Call (TAPI-
Software)
umfangreiche Logtabellen, Message-Server über TCP/IP
20 TAPI 2.1 Lines, Message-Server (4 User)
bis zu vier gleichzeitige Telefonate
Adressbuch, CallBar, Text-to-Speech, SMS-Versand

Endgeräte:

Gigaset, Yealink, Snom, handelsübliche SIP-VoIP-Telefone und Soft-
Clients, Analogtelefone via VoIP-Analog-Gateway

Applikationen



- **CallBar mobile**
Die tevitel App CallBar mobile betreibt Android Handys als mobile Nebenstelle. Die App zeigt auf dem Display die Mitarbeiter, das zentrale Telefonbuch und Handy-Kontakte. Bei der Anwahl sendet das Handy den Gesprächswunsch per WAN an die tevitel.iPBX, die dann die Verbindung herstellt.
- **Warteschleifenmonitor**
Mit dem tevitel.Warteschlangenmonitor haben Sie jederzeit die Übersicht über Ihren Callflow und können schnell reagieren, wenn Kunden zu lange warten müssen oder aufgrund der Wartezeit den Anruf vorzeitig beenden.
- **CallBar**
Mit dem tevitel Besetztlampenfeld „CallBar“ wissen Sie sofort, ob ein Teilnehmer gerade verfügbar ist.
- **Telefonkonferenzmonitor**
Mit dem tevitel.Konferenzmonitor steht Ihnen ein Windows-Tool zur Verfügung, mit dem Sie die eingerichteten Konferenzräume intuitiv verwalten können.