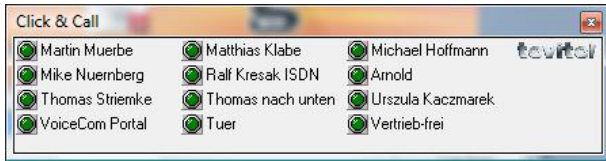


tevitel.CTI-Tool Click&Call



Computer-Telefonie-Applikation für alle Nebenstellen

Die CTI-Applikation Click&Call steht allen Windows-Rechnern im LAN, denen eine TAPI-Line zugeordnet wurde, zur Verfügung. Über eine kleine Anzeigenleiste auf dem Arbeitsplatz-Monitor können verfügbare Nebenstellen angezeigt werden. Per Mausklick auf den jeweiligen Button der Nebenstelle können die entsprechenden Kollegen angerufen werden. Freie Nebenstellen erscheinen grün, besetzte rot und ‚klingelnde‘ blinken gelb. Meldet sich ein Kollege von seinem Arbeitsplatz ab, erscheint das Symbol blau (was natürlich nichts über den Grund der Abwesenheit verrät). Ankommende Rufe können per Mausklick entgegengenommen und bei Bedarf weitervermittelt werden.

Auch die Rufe für Kollegen können vom eigenen Arbeitsplatz per Mausklick entgegengenommen werden. Über Pop-up-Fenster sind außerdem Rückruflisten und aktive Telefonate sichtbar. Besonders wertvoll ist das Tool für die Kontrolle von Warteschlangen (die auf dem tevitel.iBooster oder der tevitel.iPBX eingerichtet sind): Jeder Nutzer kann auf Wunsch sehen, in welcher Warteschlange wie viele Anrufe anstehen und – über farbliche Kennungen – wie lange der erste Anrufer darin bereits wartet. Durch Doppelklick auf die jeweilige Anzeige kann dann jeder Click&Call-Nutzer den am längsten Wartenden aus der Warteschlange auf seinen Apparat leiten.

Aus beliebigen Oberflächen, z. B. besuchte Websites oder Word-Dokumente, kann über die rechte Maustaste die zu wählende Rufnummer kopiert werden. Sie steht dann direkt über Click&Call für die Wahl zur Verfügung und muss nicht mehr abgetippt werden. Rufumleitungen, Gruppen-Login und -out, Konferenzen, Gesprächsmitschnitt und andere Systemfunktionen können einfach per Mausklick ausgeführt oder konfiguriert werden.

Wohl einzigartig ist die Möglichkeit, auch externe Teilnehmer anzuzeigen. Wird ein Gespräch über den iBooster zu einem eingetragenen externen Apparat, z. B. einem Handy geführt, kann der Staus des Handys (frei, besetzt oder ‚klingelnd‘) in Click&Call angezeigt werden. Die Sekretärin sieht z.B., dass der Chef unterwegs über sein Handy telefoniert und braucht einen Anrufer garnicht erst durchzustellen.